

Unsere Werte

menschlich

Was <i>wir darunter verstehen</i>	Warum <i>wir das machen</i>	Wie <i>wir das leben</i>	Unsere Maßnahmen
Miteinander reden	Respekt und Toleranz sind uns wichtig!	Wir reden miteinander und nicht übereinander	<ul style="list-style-type: none"> • Regelmäßige 2er Gespräche zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern • monatliches Teammeeting & Mittagessen • A-Teammeeting (ohne GF) • Probezeit- und Jahresgespräche mit externen Mitarbeitern • Schwarzes Brett, Kummerkasten
Mensch kommt vor Geschäft	Die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter und Kunden ist Garant für den gemeinsamen Erfolg!	Wir beachten die Bedürfnisse und Besonderheiten unserer Mitarbeiter und Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Unbefristete Arbeitsverträge • Mitspracherecht beim Einsatzort • möglichst übertarifliche Bezahlung • zinslose Darlehen / diverse Zuwendungen • Proficard • individuelle Unterstützung
Kultur des Vertrauens	Vertrauen schafft Leistung!	Offener Umgang mit Fehlern, gesunde Fehlertoleranz	Toleranz und Respekt führen zu Vertrauen. Vertrauen führt zu offenem Umgang miteinander. Fehler werden offen kommuniziert, denn das sichert die stetige Weiterentwicklung des Unternehmens.

Unsere Werte

verantwortlich

Was wir darunter verstehen	Warum wir das machen	Wie wir das leben	Unsere Maßnahmen
Höchstes Engagement	Kundenbeziehungen sind uns Verpflichtung!	Das Engagement unserer Mitarbeiter sichert unsere Zuverlässigkeit und unser hohes Servicelevel	<ul style="list-style-type: none"> • Offenheit • Transparenz • Ehrlichkeit. • Mit dem Kunden finden wir auf Augenhöhe gemeinsam Lösungen. • Unsere Erreichbarkeit ist stets gesichert • unsere Disposition höchst flexibel
Fachlich kompetent	Wir fühlen uns der Branche verpflichtet!	Feste Ansprechpartner mit fundierter Branchenerfahrung	<ul style="list-style-type: none"> • Definiertes Qualitätsmanagement • individuelle Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen
Maßgeschneiderte Lösungen	Jeder Kunde ist besonders	Wir behandeln jeden Kunden so, wie er behandelt werden möchte	Achtsamkeit für die Kundenbedürfnisse und die Individualität der Menschen, auf Basis einer fundierten Menschenkenntnis

Unsere Werte

verbindlich

Was wir darunter verstehen	Warum wir das machen	Wie wir das leben	Unsere Maßnahmen
Zuverlässig	Sie können sich auf me.ga.3 verlassen!	Jeder Mitarbeiter fühlt sich im Rahmen seiner Zuständigkeiten verantwortlich	<ul style="list-style-type: none"> • Termine werden eingehalten. • Hohe Transparenz und Ehrlichkeit, wenn Vereinbarungen nicht eingehalten werden können. • Klare Regelung der Zuständigkeiten
Berechenbar	Nur gemeinsam können wir etwas erreichen!	Zugehörigkeitsgefühl und hoher Qualitätsanspruch jedes einzelnen	<ul style="list-style-type: none"> • Frühzeitige Bekanntgabe relevanter Veränderungen • zeitnahe Information wesentlicher Punkte • definiertes Qualitätsmanagement
Vertrauenswürdig	Menschen sind die Grundlage unseres Geschäftes	Respektvoll und tolerant	<ul style="list-style-type: none"> • Die Privatsphäre wird respektiert • persönliche Anliegen werden vertraulich behandelt • Diskretion